

๓. การประเมินผล

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒ งานวิเคราะห์นโยบายและแผนได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนประชาชนในชุมชน จำนวน ๙ หมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวม (ตามแบบ ๓/๒ ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมาย คือเพศชาย จำนวน ๖๒ คน เพศหญิง จำนวน ๗๕ คน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๒	๔๕.๒๖
หญิง	๗๕	๕๔.๗๔
รวม	๑๓๗	๑๐๐

๒. อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน ๖ ช่วง คือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๕ คน อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๒ คน อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๔ คน อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๒.๑๙
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๒๕	๑๘.๒๕
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๓๒	๒๓.๓๖
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๓๔	๒๔.๘๒
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๒๑	๑๕.๓๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒	๑๖.๐๖
รวม	๑๓๗	๑๐๐

๓. การศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน ๕ ระดับ คือ ประถมศึกษา จำนวน ๗๓ คน มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน อื่น ๆ จำนวน ๕ คน

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๗๓	๕๓.๒๘
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	๓๒	๒๓.๓๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๐	๗.๓๐
ปริญญาตรี	๑๕	๑๐.๙๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๔๖
อื่น ๆ	๕	๓.๖๕
รวม	๑๓๗	๑๐๐

๔. อาชีพหลัก

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายอาชีพหลักอยู่ใน ๗ อาชีพ คือ รับราชการ จำนวน ๗ คน เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ คน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๕ คน รับจ้าง จำนวน ๒๕ คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๗ คน เกษตรกร จำนวน ๓๖ คน อื่น ๆ จำนวน ๑๕ คน

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๗	๕.๑๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๘.๗๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๕	๑๘.๒๕
รับจ้าง	๒๕	๑๘.๒๕
นักเรียน นักศึกษา	๑๗	๑๒.๔๑
เกษตรกร	๓๖	๒๖.๒๘
อื่น ๆ	๑๕	๑๐.๙๕
รวม	๑๓๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวมมาก
น้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม
ในภาพรวม ความพึงพอใจมากร้อยละ ๘๙.๗๕ พอใจ ๘.๑๒ ไม่พอใจ ๒.๑๒

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม
ในภาพรวม ระดับสูงที่สุดอยู่ในที่ระดับพอใจมาก ร้อยละ ๘๙.๗๕ และระดับที่ต่ำที่สุด คือ ไม่พอใจ ร้อยละ
๒.๑๒ ตามตาราง ที่ ๕ แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวม

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒๔	๙๐	๑๑	๘	๒	๒	๑๓๗	๑๐๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๒๕	๙๑	๑๐	๗	๒	๒	๑๓๗	๑๐๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๙	๘๗	๑๕	๑๑	๓	๒	๑๓๗	๑๐๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๒๒	๘๙	๑๔	๑๐	๑	๑	๑๓๗	๑๐๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒๒	๘๙	๑๓	๙	๒	๒	๑๓๗	๑๐๐
๖. การดำเนินงานไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒๑	๘๘	๑๓	๙	๓	๓	๑๓๗	๑๐๐
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๒๕	๙๑	๙	๖	๓	๓	๑๓๗	๑๐๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑๒๗	๙๓	๘	๕	๒	๒	๑๓๗	๑๐๐
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม	๑๒๓	๘๙.๗๕	๑๑	๘.๑๓	๒	๒.๑๒	๑๓๗	๑๐๐

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวม (แบบ ๓/๒) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในชุมชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จำนวน ๒๐๐ ราย และใช้แบบสอบถามของกรมส่งเสริมการปกครองส่วน ท้องถิ่น เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนกลับมา จำนวน ๑๓๗ ราย

โดยผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในภาพรวม ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจ ในเรื่องเกี่ยวกับ

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม สรุปได้ว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประชาชนมีความพึงพอใจมากในภาพรวมเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๗๕ พื่อใจการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม โดยมีสัดส่วนในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม และการเปิด โอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนไม่พอใจ อยู่ในสัดส่วนที่ต่ำสุด เฉลี่ยรวม ๒.๑๒ ซึ่งถือได้ว่าประชาชนพอใจมากต่อการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีเมืองชุม

๒. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวม (ตามแบบ ๓/๓ ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมาย คือ เพศชาย จำนวน ๖๒ คน เพศหญิง จำนวน ๓๘ คน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๒	๔๕.๒๖
หญิง	๓๘	๕๔.๗๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน ๖ ช่วง คือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๕ คน อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๒ คน อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๔ คน อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน

ตาราง ที่ ๒ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๒.๑๙
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๒๕	๒๕.๒๕
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๓๒	๒๓.๓๖
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๓๔	๒๔.๘๒
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๒๑	๑๕.๓๓
อายุ ๖๑-๗๐ ปี	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๓. การศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน ๕ ระดับ คือ ประถมศึกษา จำนวน ๗๓ คน มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน ๓๒ คน อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน อื่น ๆ จำนวน ๕ คน

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๗๓	๕๓.๒๘
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	๓๒	๒๓.๓๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๐	๗.๓๐
ปริญญาตรี	๑๕	๑๐.๙๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๔๖
อื่น ๆ	๕	๓.๖๕
รวม	๑๓๗	๑๐๐

๔. อาชีพหลัก

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายอาชีพหลักอยู่ใน ๗ อาชีพ คือ รับราชการ จำนวน ๗ คน เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ คน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๕ คน รับจ้าง จำนวน ๑๕ คน นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๑๗ คน เกษตรกร จำนวน ๓๖ คน อื่น ๆ จำนวน ๑๕ คน

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๗	๕.๑๑
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๘.๗๖
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๕	๑๘.๒๕
รับจ้าง	๒๕	๑๘.๒๕
นักเรียน นักศึกษา	๑๗	๑๒.๔๑
เกษตรกร	๓๖	๒๖.๒๘
อื่น ๆ	๑๕	๑๐.๙๕
รวม	๑๓๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมในยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง ๙ ยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนเท่าไร

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จำแนกตามยุทธศาสตร์ (ตามแบบ ๓/๓ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ๙ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและการเกษตร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านเศรษฐกิจชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๙ ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (แบบ ๓/๓)

เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชน ได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ความพึงพอใจ	คะแนนความพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๘.๒๕
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๐
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๔๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๘.๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๘๗
รวม	๘.๘๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและการเกษตร

ความพึงพอใจ	คะแนนความพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๙.๕
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙.๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๕
รวม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๑๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๕
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙.๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐
รวม	๙.๒๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านเศรษฐกิจชุมชน

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๘
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสาธารณสุข

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๑๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๙.๒๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ เต็ม ๑๐ คะแนน
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๑๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐
รวม	๙.๓๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๙
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๙.๑๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๘.๕
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๗๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๙ ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมในท้องถิ่น	๘
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๘.๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗
รวม	๘.๗๒

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค	๘.๘๓
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและการเกษตร	๙
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	๙.๒๕
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชน	๘.๖๒
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุข	๙.๒๕
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙.๓๗
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙.๑๒
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘.๗๖
๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๘.๗๒
ค่าเฉลี่ยรวม	๙

ผลการสำรวจความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๒ สรุปได้ว่า

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม มีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๙.๓๗ ระดับรองลงมาคือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุข ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๙.๒๕ ส่วนยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ๘.๖๒

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีควรพิจารณานำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาเป็นกรอบในการดำเนินโครงการให้ได้มากที่สุด
- ๒) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ในภาพรวมโดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า อนุปริญญา
 หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย
 ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง นักเรียนนักศึกษา เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา			
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

**แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือ
เทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียนนักศึกษา เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ด้านคมนาคมและแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ด้านสังคมและสาธารณสุข

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ด้านอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕) มีความโปร่งใสในการการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	