



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๒/ ๘๒

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการชำระภาษี

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทางด้านการชำระภาษี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำ แผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านการรับชำระภาษี ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววารินทร์ดา สักการินทร์)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง  
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

(ลงชื่อ).....

(นายพ่ายพ หมายมั่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

-/- ความเห็นปลัด.....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม  
เพื่อใน(๒๑๑๗๖๖)

(ลงชื่อ).....

๒๗ ๒๗๗

(นางสาวทันตา ชุมเปีย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น.....

(ลงชื่อ).....



(นายพัฒนพงษ์ ลาพิงค์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการชำระภาษี  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
๑.ชาย	๑๘	๓๖.๐๐
๒.หญิง	๓๒	๖๔.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒.อายุ</b>		
๑. ๑๘ - ๓๐ ปี	๐	-
๒. ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๓. ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๐	๖๐.๐๐
๔. ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๕. ๖๐ ปีขึ้นไป	๐	-
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓.ระดับการศึกษา</b>		
๑.ประถมศึกษา	๓๒	๖๔.๐๐
๒.มัธยมศึกษา	๘	๑๖.๐๐
๓.อนุปริญญา ปวช./ปวส.	๔	๘.๐๐
๔.ปริญญาตรี	๔	๘.๐๐
๕.สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
๖.ไม่เรียนหนังสือ	๒	๔.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

## สรุป ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน

### จากตารางพบว่า

๑.เพศ พบว่า ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ที่เหลือเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

๒.อายุ พบว่า ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาคืออายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๓.ระดับการศึกษา ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระดับการศึกษาจำนวน ๕๐ คนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ รองลงมาคือมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ รองลงมาคือระดับอนุปริญญา ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ รองลงมาคือไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ส่วนระดับการศึกษาที่น้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

### จากการสอบถามการประเมินกิจกรรม ประเมินแบบสุ่มจำนวน ๕๐ ชุด สรุปได้ดังนี้

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	ค่อนข้างพอใจ ๒	ไม่พอใจ ๑
๑.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๖๖.๐๐	๒๘.๐๐	๖.๐๐	-	-
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-	-
๓.ความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๖๒.๐๐	๓๔.๐๐	๔.๐๐	-	-
๔.การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๔.๐๐	๓๔.๐๐	๒.๐๐	-	-
๕.ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-	-

จากการสอบถามของกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบสอบถามแบบสุ่มจำนวน ๕๐ รายได้ข้อสรุปดังนี้

๑.การให้ความสำคัญต่อการบริการ มีความพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๐๐ มีความพอใจมาร้อยละ ๒๘.๐๐ มีความพอใจปานกลางร้อยละ ๖.๐๐

๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ มีความพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๐.๐๐ มีความพอใจมาร้อยละ ๓๐.๐๐

๓.ความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความพอใจมาร้อยละ ๖๒.๐๐ มีความพอใจมาร้อยละ ๓๔.๐๐ มีความพอใจปานกลางร้อยละ ๔.๐๐

๔.การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๔.๐๐ มีความพอใจมาร้อยละ ๓๔.๐๐ มีความพอใจปานกลางร้อยละ ๒.๐๐

๕.ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ มีความพอใจมาร้อยละ ๗๐.๐๐ มีความพอใจมาร้อยละ ๓๐.๐๐

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

-ไม่มี-