



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๓/๓๕

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการขออนุญาตก่อสร้าง/
หนังสือรับรอง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำ แผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอริสรา ดีบปโจ๊ก)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

.....

(ลงชื่อ).....

(นายชนวีร์ สุตะวงศ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

.....

(ลงชื่อ).....

(นายพ่ายพ์ หมายมั่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

-/- ความเห็นปลัด.....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อไม่ขัดขวาง

(ลงชื่อ).....

ช. ช.ม.

(นางสาวหันตา ชุมเปีย)

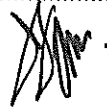
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น.....

(ลงชื่อ).....



(นายพัฒนพงษ์ ลาพิงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
และการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง
จัดโดย กองช่าง อบต.ศรีเมืองชุม

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การ
ดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความ

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี 40-50 ปี 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี ไม่ได้เรียนหนังสือ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านถนน					
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม					
2. ขนาดของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม					
3. คุณภาพของถนนที่ก่อสร้าง					
4. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร					
5. การตรวจสอบดูแลถนนให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง					
6. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อถนนได้รับความเสียหาย					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านไฟฟ้าสาธารณะ					
1. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม					
2. ความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน					
3. ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อการสัญจรและความปลอดภัย					
4. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย					
การขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง					
1. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างมีความเหมาะสม					
2. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (45 วัน)					
3. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก					
4. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1. ด้านถนน

.....

.....

3.2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

.....

.....

3.3. การขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
และการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๓๒	๖๔.๐๐
๒. หญิง	๑๘	๓๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
๒.อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๒. ๓๐ - ๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๓. ๔๐ - ๕๐ ปี	๒๘	๕๖.๐๐
๔. ๖๐ ปี ขึ้นไป	๕	๑๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
๑. ประถมศึกษา	๒๒	๔๔.๐๐
๒. มัธยมศึกษา	๑๒	๒๔.๐๐
๓. อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า	๖	๑๒.๐๐
๔. ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐๐
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
๖. ไม่ได้เรียนหนังสือ	๕	๑๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน

จากตารางพบว่า

๑.เพศ พบ ว่า ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ที่เหลือเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

๒.อายุ พบว่า ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่มีอายุอายุระหว่าง ๔๐-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ รองลงมาคืออายุ ๓๐-๔๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ส่วนอายุน้อยที่สุด ต่ำกว่า ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอายุ ๖๐ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๓.ระดับการศึกษา ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระดับการศึกษาจำนวน ๕๐ คนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาคือมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ รองลงมาคือปริญญา/ปวส./เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ส่วนระดับการศึกษาที่น้อยที่สุดปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรองกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จากการสอบถามของกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบสอบถาม แบบสุ่ม จำนวน ๕๐ ชุด ได้มีข้อสรุปดังนี้
ด้านถนน

การสำรวจความพึงพอใจด้านถนน มีความชัดเจนผลสำรวจบอกว่า ร้อยละ ๕๗.๓๔ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๓๓.๖๗ เห็นว่าด้านถนนมีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๙.๐๐ เห็นว่าด้านถนนมีความพึงพอใจปานกลาง

ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

การสำรวจความพึงพอใจด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีความชัดเจนผลสำรวจบอกว่า ร้อยละ ๖๓.๕๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๕๐ เห็นว่าด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๖.๐๐ เห็นว่าด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีความพึงพอใจปานกลาง

การขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง

การสำรวจความพึงพอใจ การขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง ความชัดเจนผลสำรวจบอกว่า ร้อยละ ๗๙.๕๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๕๐ เห็นว่าการขออนุญาตก่อสร้าง/หนังสือรับรอง มีความพึงพอใจมาก