

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๑๒๙



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๙๙ หมู่ ๑๐ ต.ทรายขาว อ.พาน  
จ.เชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านสาธารณสุข	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ .....๑๐.....

มีประกาศให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการนอกเวลาราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตามหลักฐานแนบ

ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา หนังสือที่ ขร.๘๑๕๐๔/ว ๓๕๐
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี หนังสือที่ ขร.๘๑๕๐๒/ว.๐๔๑ หนังสือที่ ขร.๘๑๕๐๒/ว.๐๓๘ และประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประกาศรายชื่อเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ประจำเดือน มีนาคม ครั้งที่ ๑ และหนังสือที่ ขร.๘๑๕๐๑/ว ๙๑๕
๔. งานด้านสาธารณสุข คำสั่งที่ ๑๙๐/๒๕๖๓ และประชาสัมพันธ์การออกพื้นที่ควบคุมป้องกันไข้เลือดออก และการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

จึงได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นัฐ พชรนนท์)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

สนง.คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ -๗๒๓๙

สรุปผลการประเมิน  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม  
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๗๕	๗๕.๐๐
หญิง	๒๕	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๖	๖.๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๓	๓.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๑๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๓๓.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๓๔	๓๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๘	๓๘.๐๐
มัธยมศึกษา	๓๖	๓๖.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๒	๒.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗	๑๗.๐๐
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ได้เรียน	๗	๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

<b>๔. อาชีพ</b>		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๙	๙.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๑๓	๑๓.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๓.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๓	๓.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๑๙	๑๙.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒	๒.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๔๐	๔๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๖.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๕	๕.๐๐
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-ปัจจุบัน)</b>		
๑ ครั้ง	๑๗	๑๗.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๑๔	๑๔.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๑๔	๑๔.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๕๕	๕๕.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>		
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๒๔	๒๔.๐๐
งานด้านการศึกษา	๖	๖.๐๐
งานด้านรายได้หรือภาษี	๕๔	๕๔.๐๐
งานด้านสาธารณสุข	๑๖	๑๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่มีผู้เข้ามาขอรับบริการ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ โดยมีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป ที่เข้าใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๘ อาชีพส่วนใหญ่คือ เกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โดยประมาณมากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๕๕ ส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มากที่สุดจะเป็นส่วนงานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๕๔

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน ร้อยละ เฉลี่ย	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้
งานด้านการศึกษา	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐
งานด้านรายได้หรือ ภาษี	๙๑-๙๕	๙	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐
งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐
งานด้าน สาธารณสุข	๙๑-๙๕	๙	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐	๙๖- ๑๐๐	๑๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙๑-๙๕	๙
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙๑-๙๕	๙
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๑-๙๕	๙
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙๑-๙๕	๙
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ และระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ นอกนั้นมีคะแนนความพึงพอใจเท่ากันทุกข้อ โดยมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙๑-๙๕	๙
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๙๑-๙๕	๙

๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙๑-๙๕	๙
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <input checked="" type="checkbox"/> ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ยกเว้นด้านการจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น โดยมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙๑-๙๕	๙
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ยกเว้นด้านความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ โดยมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙๑-๙๕	๙
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙๑-๙๕	๙
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙๑-๙๕	๙
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๙๑-๙๕	๙
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด ทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐ ยกเว้นด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน และการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน โดยมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้ เท่ากับ ๙

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐