



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย  
ที่ ขร๘๑๕๐๑/.....วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓..

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบ  
ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเข้าร่วมการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใส โดยนำเข้าข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก  
และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity  
and Transparency Assessment (OIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย  
ภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบ  
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้ว  
เสร็จนั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศเรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
โดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม (Username a๑๗๕๙) ได้รับคะแนน ๙๑.๑๓ ระดับผลการ  
ประเมินอยู่ในระดับ A โดยได้รับคะแนนตามรายตัวชี้วัดดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับคะแนน	๙๘.๐๙ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	ได้รับคะแนน	๙๖.๗๘ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	ได้รับคะแนน	๙๖.๕๘ คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้รับคะแนน	๙๖.๑๗ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับคะแนน	๙๖.๐๑ คะแนน
๖. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับคะแนน	๙๖.๐๐ คะแนน
๗. การป้องกันการทุจริต	ได้รับคะแนน	๘๗.๕๐ คะแนน
๘. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับคะแนน	๘๖.๑๐ คะแนน
๙. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับคะแนน	๘๔.๗๘ คะแนน
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับคะแนน	๘๓.๒๘ คะแนน

โดยจากข้อมูล สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานมีคะแนน IIT (Internal Integrity and  
Transparency Assessment) อยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม

หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๙ คน สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการยกระดับพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

๑. 1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๕.๘๔
  - ๑) ควรปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด
  - ๒) ควรเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๒. 1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ผู้มาติดต่อทุกๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๘๘
  - ๑) ควรให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียม
๓. 1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้หรือไม่ อย่างไร ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๕.๘๒
  - ๑) ควรมุ่งผลสำเร็จของงาน
  - ๒) ควรให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
  - ๓) พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
๔. 1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๕.๘๑
  - ๑) ควรให้รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น
๕. 1๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น ความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๓๔
  - ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นความคุ้มค่า
  - ๒) ควรไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
๖. 1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๔
  - ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
๗. 1๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๑
  - ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นบุคลากรในหน่วยงาน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จเช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ
๘. 1๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๖.๘๘
  - ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นความโปร่งใส ตรวจสอบได้
  - ๒) ควรพิจารณาถึงการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๙. ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นการเปิดโอกาสสอบถาม
  - ๒) ควรพิจารณาถึงประเด็นการเปิดโอกาสทักท้วง
  - ๓) ควรพิจารณาถึงประเด็นการเปิดโอกาสร้องเรียน
๑๐. ๑๓ ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการเป็นประจำ เป็นธรรมเนียม มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๘๘
- ๑) ควรพิจารณาประเด็นการมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการเป็นประจำ เป็นธรรมเนียม
๑๑. ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๔.๗๘
- ๑) ควรพิจารณาได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
๑๒. ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นทางการเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นทางการเป็นประจำ
๑๓. ๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๑
- ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด
๑๔. ๑๗ ท่านถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อย เพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๑
๑๕. ๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๑๘
- ๑) ควรพิจารณาประเด็นการถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ
  - ๒) ควรพิจารณาการซื้อขายตำแหน่ง
  - ๓) ควรพิจารณาประเด็นเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
๑๖. ๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๘๘
- ๑) ควรพิจารณาว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
๑๗. ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มี ความสะดวกมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนรวม ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด
๑๘. ๒๑ ถ้าต้องการยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาถึงประเด็น การยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของ ท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

- ๑๙.๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาประเด็นที่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงาน
- ๒๐.๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๘๘
- ๑) ควรพิจารณาถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง
- ๒๑.๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาในประเด็น หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- ๒๒.๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาประเด็น ที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต
- ๒๓.๒๖ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๘๑
- ๑) ควรพิจารณาประเด็น ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด
- ๒๔.๒๗ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๕.๑๓
- ๑) ควรมีการพิจารณาประเด็นการเฝ้าระวังการทุจริต
- ๒) ควรมีการพิจารณาการตรวจสอบการทุจริต
- ๓) ควรมีการพิจารณาประเด็นการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต
- ๒๕.๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๔.๗๘
- ๑) ควรพิจารณาประเด็น หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- ๒๖.๒๙ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ซึ่งได้คะแนน ๙๔.๕๒
- ๑) ควรพิจารณาประเด็น การร้องเรียนและการส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- ๒) ควรพิจารณาการติดต่อผลการร้องเรียนได้
- ๓) ควรพิจารณาประเด็นความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- ๔) ควรพิจารณาความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

ในส่วนของการตอบคำถาม ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งให้เห็นว่าประชาชน หรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่น ในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดเอาไว้ โดยมีการให้ข้อมูล ที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่ง ที่ควรเป็นประเด็นการยกระดับการพัฒนาสำหรับ หน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดียิ่งขึ้น โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน จึงขอรายงานรายประเด็นตามตัวชี้วัด โดยมีผู้ตอบ แบบสอบถามจำนวน ๕๕ คน

๑. E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ในประเด็นนี้ได้รับคะแนน ๘๑.๒๙ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน รวมทั้งระยะเวลาแล้วเสร็จตามที่กำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพต่อไป
๒. E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๐.๘๔ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนางาน บริการของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและเท่าเทียมกัน
๓. E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังปิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๒.๑๘ ซึ่งต้องมีการ ดำเนินการตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้มากที่สุดเพื่อความโปร่งใสในการบริการ
๔. E๔ ในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ ได้รับ คะแนน ๘๖.๘๓ ในประเด็นนี้ต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้ประชาชนเห็นว่าไม่มีการเรียกรับ ผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด
๕. E๕ หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีการดำเนินงาน โคนค่านึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๒.๖๓ ซึ่งต้องมีการพัฒนาให้งานบริการโดยค่านึง ประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
๖. E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้รับ คะแนน ๘๑.๙๕ ให้มีการพัฒนาหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงง่ายและรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร การดำเนินงานของหน่วยงาน
๗. E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๑.๓๐ ให้มีการพัฒนาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรม ของหน่วยงานอย่างชัดเจนมากขึ้น โดยพิจารณาการประชาสัมพันธ์ทางช่องทาง ต่างๆ
๘. E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการหรือไม่ ได้รับคะแนน ๙๔.๗๔ ควรมีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชนเพิ่มมากขึ้น เช่น การสร้างแพลตฟอร์มตามแบบ google form

๙. E๙ หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๓.๐๕ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาในการชี้แจงตอบคำถามแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว
๑๐. E๑๐ หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้รับคะแนน ๘๙.๔๗ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแยกออกจากการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
๑๑. E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๑.๗๕ โดยต้องมีการอบรมพัฒนาบุคลากรเจ้าหน้าที่อยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจและบริการที่ดี
๑๒. E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๗๒ ต้องระดับและพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานและให้บริการแก่ประชาชน ว่าในแต่ละงานต้องมีขั้นตอนดำเนินการอย่างไรและใช้ระยะเวลาานเท่าใด
๑๓. E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ ได้คะแนน ๙๐.๗๙ ควรพัฒนาบริการโดยการนำ E-SERVICE มาใช้ในการบริการเพื่อลดขั้นตอนและมีต้องให้ประชาชนต้องเดินทางมายังหน่วยงานเพื่อขอรับบริการ
๑๔. E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๘๔ ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานรวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของหน่วยงานให้มากขึ้น
๑๕. E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนน ๘๑.๒๙ ควรส่งเสริมหรือแสดงเจตนากรณีในการบริหารงานด้วยความโปร่งใสต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน
- เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานได้รับคะแนนอยู่ในระดับที่ดี เพราะมีการกำหนดตัวชี้วัดในเว็บไซต์ของหน่วยงานไว้หมดแล้ว โดยนำเอา URL ที่ได้ใส่ในระบบของ ITA ซึ่งเป็นข้อมูลในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้มีผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

0๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร องค์กรประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์และช่องทางการติดต่อ (ปลัด)	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๘	Q&A	๑๐๐.๐๐	คะแนน
0๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	คะแนน

0๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๗	E-Service	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	คะแนน	
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ภาพรวมประจำปี ๒๕๖๓	๐.๐๐	คะแนน
0๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๓ อย่างชัดเจน	๐.๐๐	คะแนน
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในกปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ปี ๒๕๖๓ อย่างชัดเจน	๐.๐๐	คะแนน
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	คะแนน	

- ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน  
๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
๑๐๐.๐๐ คะแนน  
(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลไปประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ข่าวสารแก่ประชาชน พัฒนาปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการที่สะดวกรวดเร็วให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สร้างการปฏิบัติงานให้เป็นที่ไปด้วยการมีส่วนร่วมและเกิดความโปร่งใส แสดงเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชาติณรงค์ สงคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา ดังนี้  
พิจารณา และ อนุมัติ เห็นชอบ วันที่ ๑๖/๑๒/๒๕๖๒

(นายพ่ายพ หมายมั่น)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ และ อนุมัติ ดังนี้  
ดำเนินการตามแผนมีส่วนร่วม


(นางสาวทันตา ชุมเปีย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม



ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ..... *ให้ดำเนินการตามข้อเสนอ*

อื่นๆ .....

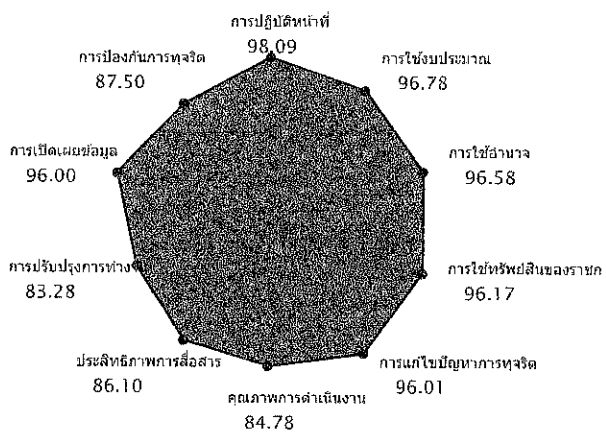


( นายพัฒนาพงศ์ ลาพิงค์ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม : 91.13 คะแนน

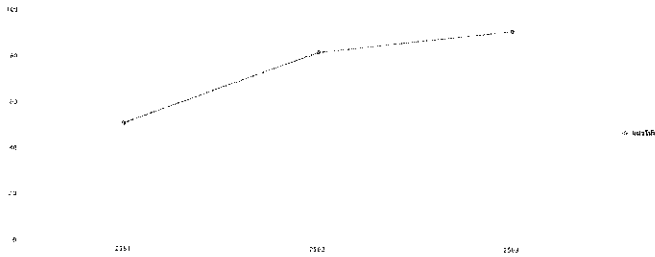
ระดับผลการประเมิน : A



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.09
2	การใช้งบประมาณ	96.78
3	การใช้อำนาจ	96.58
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.17
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.01
6	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
7	การป้องกันการทุจริต	87.50
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.10
9	คุณภาพการดำเนินงาน	84.78
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.28

## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IT OIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IT EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในอีกต่อไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					95.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.13%	0.00%	3.13%	93.75%	95.84
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.13%	0.00%	3.13%	93.75%	95.84

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					95.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้องสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การขานรับต่อปัญหา หรือให้บริการหรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้เงินในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	

15. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้เงินในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่				100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

16. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีแนวโน้มที่จะขอไปเป็น แลกเปลี่ยนงานนอกหรือพักออกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่				100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

17. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						95.81
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

18. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						96.84
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
คุ้มค่า	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

19. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						97.94
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%	97.94	

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						97.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.88%	0.00%	3.13%	0.00%	97.91	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาวัสดุ และอุปกรณ์จากรับผิดชอบลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88	
เลื้อยประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	93.75%	3.13%	3.13%	0.00%	96.88	

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้เงินงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	
ชักชวน	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	
ร้องเรียน	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88	

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						94.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78	

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาสูงชัน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						95.81
---	--	--	--	--	--	-------

11.5 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือไปศึกษานานาชาติ มาก น้อย เพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81

11.6 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.91				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	96.88%	0.00%	3.13%	0.00%	97.91

11.7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.91				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.88%	0.00%	3.13%	0.00%	97.91

11.8 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	96.18				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	93.75%	3.13%	3.13%	0.00%	96.88
มีการซื้อขายตำแหน่ง	93.75%	3.13%	3.13%	0.00%	96.88
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	93.75%	0.00%	3.13%	3.13%	94.78

11.9 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.88				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.75%	3.13%	3.13%	0.00%	96.88

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

121 ถ้าต้องมีการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถ้าต้องมีการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.75%	0.00%	6.25%	0.00%	95.81	

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	3.13%	93.75%	96.88	

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้อาณาไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้อาณาไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81	

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						95.81
---	--	--	--	--	--	-------



125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมินสำคัญ: ควบคุมต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00	

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					95.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด					95.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	6.25%	0.00%	93.75%	95.81
ตรวจสอบการทุจริต	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					94.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78

E0: ผลลัพธ์พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานของหน่วยงานที่มีผลต่อปีงบประมาณที่ตั้งข้อปฏิบัติอย่างไร					94.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	6.25%	0.00%	0.00%	93.75%	93.75
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.13%	3.13%	0.00%	93.75%	94.78

E1: เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังกล่าวไปมากน้อยเพียงใด					81.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	52.63%	47.37%	82.63
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	7.89%	44.74%	47.37%	79.95

E2: เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					80.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.26%	47.37%	47.37%	80.84

E3: เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					82.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.32%	51.32%	47.37%	82.18

E4: ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				96.93
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	3.95%	96.05%	96.05	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ส่งหรือให้สิ่งคงต่อเงิน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ-อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				96.95
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	2.63%	97.37%	97.37	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.63%	97.37%	97.37	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						82.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	52.63%	47.37%	82.63	

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	2.63%	48.68%	48.68%	82.17	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	3.95%	47.37%	48.68%	81.72	

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						81.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.63%	51.32%	46.05%	81.30	

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับกรดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				94.74
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	94.74%	5.26%	94.74	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						83.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						83.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.32%	48.68%	50.00%	83.05	

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				89.47
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	89.47%	10.53%	89.47	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						81.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.32%	52.63%	46.05%	81.75	

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						81.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.95%	47.37%	48.68%	81.72	

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				90.79
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	90.79%	9.21%	90.79	

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ขึ้น มากน้อยเพียงใด						80.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ขึ้น มากน้อยเพียงใด						

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					80.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.26%	47.37%	47.37%	80.84

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.95%	48.68%	47.37%	81.29

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	องค์ประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์และช่องทางการติดต่อ (ปลัด)	100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ออนไลน์

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การดำเนินงาน

## แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

## การปฏิบัติงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

## การให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การตรวจการร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตภาพรวมประจำปี 2563	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2563 อย่างชัดเจน	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในที่ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ปี 2563 อย่างชัดเจน	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00



ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	3	0
20 – 30 ปี	6	2	1
31 – 40 ปี	8	7	0
41 – 50 ปี	6	6	0
51 – 60 ปี	5	4	0
มากกว่า 60 ปี	4	21	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	9	22	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	7	8	1
สูงกว่าปริญญาตรี	6	4	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	9	29	0
หน่วยงานของรัฐ	16	12	1
องค์กรธุรกิจ	3	2	0
อื่น ๆ	4	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	7	0
31 - 40 ปี	3	10	0
41 - 50 ปี	3	6	0
51 - 60 ปี	1	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	7	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

