



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๑/๖๕๖

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๑ เรื่อง ข้อเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑) ผลการดำเนินการรับเรื่องร้อง ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

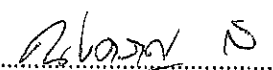
(๒) รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

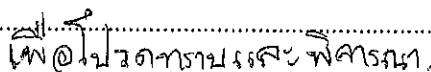
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางนงคราญ สัมครสมาน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม



(ลงชื่อ)

(นายชาติณรงค์ สงคำ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**  
**ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม**  
**อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย**

**๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

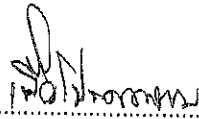
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๒	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๒	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๒	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียน**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างทางชำรุด (จำนวน ๘ เรื่อง)	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมมีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างทางในตำบล ไม่เพียงพอ	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า และจัดเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒	การขอรับการช่วยเหลือส่งคนพิการ (จำนวน ๑ เรื่อง)	เนื่องจากผู้พิการราย ด.ช.ธเนศ หม่องปัน พิการทางด้านอารมณ์ และไม่ได้รับการส่งเสริมหรือการกระตุ้นพัฒนาตั้งแต่ยังเยาว์ ทำให้เด็กมีพฤติกรรมก้าวร้าว ทำร้ายผู้ปกครอง	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมควรเสริมพัฒนาด้านเด็กและเยาวชนให้ครบทุกด้านและส่งเสริมงานด้านสวัสดิการทางสังคมต่อไป
๓.	ถนนชำรุดเสียหาย เนื่องจากการรับบรรทุกดินของผู้รับเหมา (จำนวน ๒ เรื่อง)	เนื่องจากถนนในพื้นที่ตำบลศรีเมืองชุมเป็นเส้นทางที่ผู้ประกอบการรถบรรทุกดินใช้ในการขนส่งเป็นประจำจึงทำให้เกิดปัญหาด้านถนนชำรุด	เสนอผู้บริหารทำบันทึกข้อตกลงกับผู้ประกอบการรับจ้างบรรทุกดินในการซ่อมแซมถนนหากมีถนนได้รับความเสียหายจากการขนส่ง

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

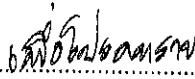


(ลงชื่อ)

(นายไพฑูริ์ หมายมั่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม



(ลงชื่อ)

(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพัฒนพงษ์ ลาพิงค์)

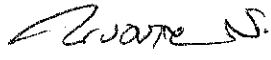
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากตำบลศรีเมืองชุม ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
 (นางนงคราญ สมัครสมาน)  
 เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์