



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๑/ ๘๖๖

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ และคำสั่งที่ ๑๐๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เพื่อให้บริการประชาชน ในพื้นที่ตำบลศรีเมืองชุมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

- (๑) ผลการดำเนินการรับเรื่องร้อง ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- (๒) รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เห็นควรส่งเสริมการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเห็นควรนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมให้ประชาชนได้รับทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....*นางนงคราญ สมัครสมาน*.....

(นางนงคราญ สมัครสมาน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

- เฝ้าฯ ปรอดทราบ

(ลงชื่อ)



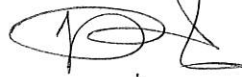
(นางณาดยา ปัญญา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ศรีเมืองชุม

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ)



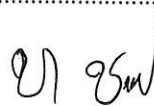
(นายพ่ายพ์ หมายมั่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

(ลงชื่อ)



(นายเด่นชัย ลาวิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม**  
**อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย**

**๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	๑	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียน**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายบุญธรรม ลาพิงค์ มีภรรยาที่เป็นผู้พิการทางสมอง ต้องการให้อบต.ให้ความช่วยเหลือ	การขอรับสวัสดิการหรือการช่วยเหลือในฐานะผู้พิการ จำเป็นต้องมีบัตรผู้พิการ ซึ่งทางผู้พิการยังไม่ได้ทำบัตร และต้องพอบแพทย์เพื่อรับรองความพิการโดยพิจารณาจากความบกพร่อง	อำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงานสำนักงานพัฒนาและความมั่นคงของมนุษย์ในการทำบัตรผู้พิการเบื้องต้น
๒	นายเชวเรศ ปิ่นขาว ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละอองจากสถานประกอบการแกะสลักหินอ่อน	เนื่องจากสถานประกอบการแกะสลักหินอ่อน ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนและยังไม่มีการป้องกันและการแก้ไขอย่างถูกต้อง	เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขร่วมกับเจ้าหน้าที่ รพสต. ศรีเมืองชุม ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง

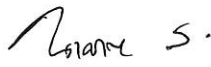
ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอก ลำเหมืองลิก จาก ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ และ หมู่ที่ ๕ ตำบลศรีเมืองชุม	เนื่องจากลำเหมืองลิก ลำเหมือง สาธารณะประโยชน์มีระยะทางในทาง ประมาณ ๒๐๐๐ เมตร ผ่านพื้นที่ เกษตรกรรม หลายหมู่บ้านของตำบล ศรีเมืองชุม มีปัญหาเนื่องไม่ได้ทำการขุด ลอกมานาน วัชพืชปกคลุม น้ำไหลผ่าน ไม่สะดวก ไม่มีน้ำในการทำเกษตรกรรม	เสนอให้ผู้บริหารและสภาองค์การ บริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมนำ ปัญหาพิจารณาเข้าัญญัติของการ ประชุมสภาเพื่อจัดเป็นโครงการ แก้ไขปัญหาระยะสั้นในการดำเนินการ ขุดลอกต่อไป
๔	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนเลียบบคลอง ชลประทาน ๓R-RMC๑	เนื่องจากถนนถนนเลียบบคลอง ชลประทาน ๓R-RMC๑ เป็นถนนที่ใช้ ขนส่งพืชผลทางการเกษตรกรรม ประกอบช่วงที่ประมาณ มิถุนายน ๒๕๖๕ ฝนตกหนัก ทำให้ถนนได้รับความเสียหาย มีหลุมมีบ่อ ส่งผลให้ ประชาชนที่ใช้เส้นทางดังกล่าวได้ ผลกระทบและมักเกิดอุบัติเหตุ	เสนอการปรับปรุงแก้ไข ปัญหา ชั่วคราวโดยการนำหินคลุกไปถมหน้า ดินเพื่อลดการขังของน้ำให้ผู้บริหาร อนุมัติสั่งการ
๕	ขอความอนุเคราะห์การ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง บริเวณบ้านนางลัดดา ชัยรินทร์ และนายจรีส ยางงาม บ้านหนองสีแจ่ง หมู่ ๔	เนื่องจากบริเวณดังกล่าว เป็นพื้นที่ต่าง ระดับและเป็นแอ่ง ซึ่งขณะฝนตกหนัก ติดต่อกัน ทำให้น้ำหลากเอ่อท่วมพื้นที่ บริเวณดังกล่าว	แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือการวางท่อระบายน้ำ
๖	ขอความอนุเคราะห์หรือถอน สิ่งกีดขวางน้ำในลำเหมือง ฮ่องควาย	เนื่องจาก ระหว่างวันที่ ๑๑- ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้เกิดพายุดีเปรสชัน (มู่หลาน) ทำให้เกิดน้ำท่วมเป็นบริเวณ กว้างทั่วอำเภอแม่สาย และน้ำป่าไหล หลาก พัดซากต้นไม้ กิ่งไม้ และดินทับถมเป็นตะกอนบริเวณลำเหมืองฮ่องควายเป็นเป็นพื้นปลายน้ำ บริเวณหมู่ ๖ บ้านทุ่งเกลี้ยง ทำให้น้ำเอ่อท่วม พื้นที่ บ้านเรือนประชาชน และพื้นที่เกษตรกร	ใช้รถแม็คโครขนาดใหญ่ทำการขุด ลอกและรื้อสิ่งกีดขวางทางน้ำ ให้น้ำ ได้ไหลได้สะดวกลงสู่ลำน้ำแม่ต่อไป

### ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้ มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากตำบลศรีเมืองชุม ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
 (นางนงคราญ สัมครสมาน )  
 เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์