



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๑/ ๑๐๐๐

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ และคำสั่งที่ ๑๐๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เพื่อให้บริการประชาชน ในพื้นที่ตำบลศรีเมืองชุมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ข้อเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(๑) ผลการดำเนินการรับเรื่องร้อง ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(๒) รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เห็นควรส่งเสริมการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเห็นควรนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมให้ประชาชนได้รับทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

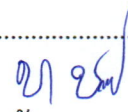
(นางนงคราญ สมครสมาน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อโปรดทราบขอ

(ลงชื่อ)



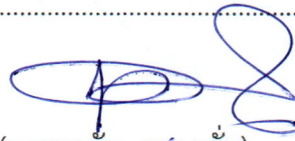
(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ศรีเมืองชุม

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



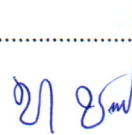
(นายพายัพ หมายมัน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

เพื่อโปรดทราบขอ

(ลงชื่อ)



(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ทบท โปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายเด่นชัย ลาวิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม
อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายสมบัตร์ ธรรมใจ ได้ร้องเรียนการทำสวนข้าวโพดในพื้นที่หมู่บ้าน	ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนว่ามีชาวสวนได้ทำสวนข้าวโพดบริเวณใกล้ใกล้หมู่บ้าน แต่ใช้สารเคมีที่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านในชุมชน	นัดหมายประชุมหารือเพื่อไกลเกลี่ยข้อพิพาท
๒	นายบุญธรรม หมุนิล ร้องเรียน ให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณ ซอย ๑๕ บ้านสันโค้ง	เนื่องบริเวณซอย ๑๕ นั้นไม่มีที่ระบายน้ำ เวลาฝนตกหนักจึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังทำให้สัญจรลำบาก	จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง อาทิ ท่อปูน ฯลฯ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

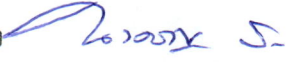
ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	นางชินันพร สุ่มชยา ร้องเรียนขอให้ช่วยแก้ไข ปัญหาน้ำล้นคันตลิ่งแม่มะ	เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้คันตลิ่งแม่มะ พัง ส่งผลทำให้น้ำล้นคันตลิ่ง ท่วม พื้นที่เกษตรกรรมของชาวบ้าน	ขุดลอกคันน้ำให้สูงขึ้น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากตำบล ศรีเมืองชุม ได้มีการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมการป้องกันและการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางนงคราญ สมัครสมาน)
เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์