

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม	
งานที่ให้บริการ	การขอข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ขอบเขตการให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานนิติการ สำนักปลัด อบต. ● โทรศัพท์ : ๐๕๓-๖๖๘-๔๖๙ ● โทรสาร : ๐๕๓-๖๖๘-๔๖๗ ● อีเมลล์ : saraban@srimeangchum.go th ● Line ID: srimeangchum	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น.-๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสามารถขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการตามที่พระราชบัญญัติกำหนดไว้ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอข้อมูลข่าวสารยื่นแบบคำขอรับข้อมูลข่าวสาร	๐.๕ วัน	สำนักปลัดฯ
๒. เจ้าหน้าที่รับแบบคำขอรับข้อมูลข่าวสาร	๐.๕ วัน	สำนักปลัดฯ
๓. หน่วยงานเจ้าของข้อมูลข่าวสารพิจารณาแบบคำขอรับข้อมูล	๑ วัน	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลข่าวสาร
๔. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุญาต	๒ วัน	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลข่าวสาร
๕. หน่วยงานเจ้าของข้อมูลจัดเตรียมข้อมูลเป็นเอกสาร	๑.๕ วัน	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลข่าวสาร
๖. แจ้งผู้ขอข้อมูลข่าวสารรับเอกสาร	๑ วัน	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลข่าวสาร
๗. ผู้ขอข้อมูลข่าวสารชำระค่าธรรมเนียม (กรณีให้รับรองสำเนา)	๐.๕ วัน	งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๗ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ
๑. แบบคำขอรับข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและค่าบริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
๑. ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม เลขที่ ๒๐๒ ม.๕ ต.ศรีเมืองชุม อ.แม่สาย จ.เชียงราย ๕๗๑๓๐ โทรศัพท์ ๐๕๓-๖๖๘-๔๖๙/ โทรสาร ๐๕๓-๖๖๘-๔๖๗ / www.srimeangchum.go.th /ตู้ ปณ.๕
๒. ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ /สายด่วน ๑๑๑๑/ www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐